

Kompaktseminar: IT Service Management

3 ECTS
"IT-Kompetenz"

Prozessorientiertes IT-Service-Management anhand einer Airport-IT-Simulation

3½-Tage-Kurs mit Simulation und ISO 20000-Zertifizierung

- Erweitern Sie Ihr Studienwissen um dieses praxisrelevante Thema!
- Lernen Sie, komplexe IT-Infrastrukturen effektiv zu betreiben!
- Am letzten Seminartag: Lassen Sie Ihr Wissen zertifizieren!



Erlernen Sie die Grundlagen
des IT-Service-Managements
nach ISO/IEC 20000 und ITIL!

- Fehlermanagement und Entstörung
- Change und Release Management
- Konfigurationsmanagement
- Capacity Management
- Management der Informationssicherheit
- ...

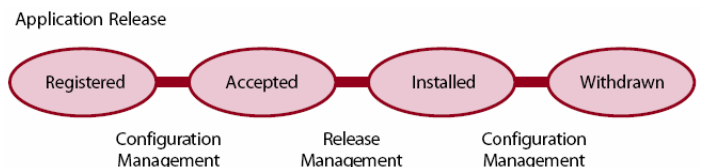
1. Theorie

Managen Sie im Planspiel die
IT-Systeme eines Flughafens!



2. Simulation

Lernen Sie den Umgang mit
IT-Management-Tools!



3. Tools

Maximal 30 Teilnehmer (LMU, TUM, CDTM und UniBW)

Studiengänge: Informatik, Wirtschaftsinformatik, Nebenfach Informatik

7. bis 10. Oktober 2008

Anmeldung: www.nm.ifi.lmu.de/itsm